



Hospital Español
de Mendoza

Iniciativas en Seguridad del Paciente

Dr. Rubén O. Fernández
Diplomado en Seguridad del Paciente
rfernandez@hespanol.com.ar

Nuestra historia...

- *Representante de Dirección Médica: Dr. Raúl Romeo*
- *Representante de Auditoría Médica: Dr. Ariel Battistini*
- *Representante del Departamento de Sistemas: Lic. Lorena Pinea*
- *Representante del Servicio de Farmacia: Farm. Mariela García*
- *Representante del Servicio de Infectología: Dra. Natalia Moyano*
- *Representantes del Departamento de Enfermería: Lic. Maria Díaz –
María Gonzalez – Nancy Chavez – Mónica Tarcalla – Leticia
Fernandez – Paola Lepe*
- *Representante del Departamento de Medicina Interna: Dr. Rubén
Fernández*

“No puede mejorarse lo que no
puede medirse”...
W.E. Deming

CORTES SEMANALES DE PREVALENCIA

- Infecciones asociadas a Dispositivos en Áreas Críticas
- Infecciones en Cirugías limpias OyT / CCV / Neurocirugía
- Úlceras Por Presión
- Consumo de ATB en DDD / 1000 pac. días
- Resistencia a Antimicrobianos de Gérmenes problemas



CORTES SEMANALES DE PREVALENCIA

Uso de Cateter - Odoo

190.15.201.13:9969/web#page=0&limit=80&view_type=list&model=am.cateter_uso&menu_id=351&ac

Suggested Sites CDC - 2012 CRE Tool Web Slice Gallery

Historia Clínica **Auditoría y Seguridad** Mensajería Reporte

FERNANDEZ RUBEN...

Uso de Cateter

Crear o Importar 1-80 de 270

<input type="checkbox"/>	Fecha corte	Pabellon	Pacientes	Cateteres centrales	Cateteres perifericos	Llave de 3 vias	Vias etiquetadas	Flebitis	Bacteremia por CVC
<input type="checkbox"/>	10/11/2018	01 - Clínicas y Quirúrgicas	8	0	5	0	5	2	0
<input type="checkbox"/>	06/11/2018	09 - Clínicas y Quirúrgicas	7	0	5	0	5	0	0
<input type="checkbox"/>	06/11/2018	05 - Clínicas y Quirúrgicas	7	1	7	0	6	0	1
<input type="checkbox"/>	06/11/2018	02 - Pediátricas	4	0	1	0	1	0	0
<input type="checkbox"/>	06/11/2018	08A - Clínicas y Quirúrgicas	16	0	12	0	9	0	0
<input type="checkbox"/>	06/11/2018	08B - Clínicas y Quirúrgicas	14	0	8	0	8	0	0
<input type="checkbox"/>	06/11/2018	16 - Recuperación CCV	2	0	2	0	1	0	0
<input type="checkbox"/>	06/11/2018	17 - Un de	2	1	1	2	0	0	0

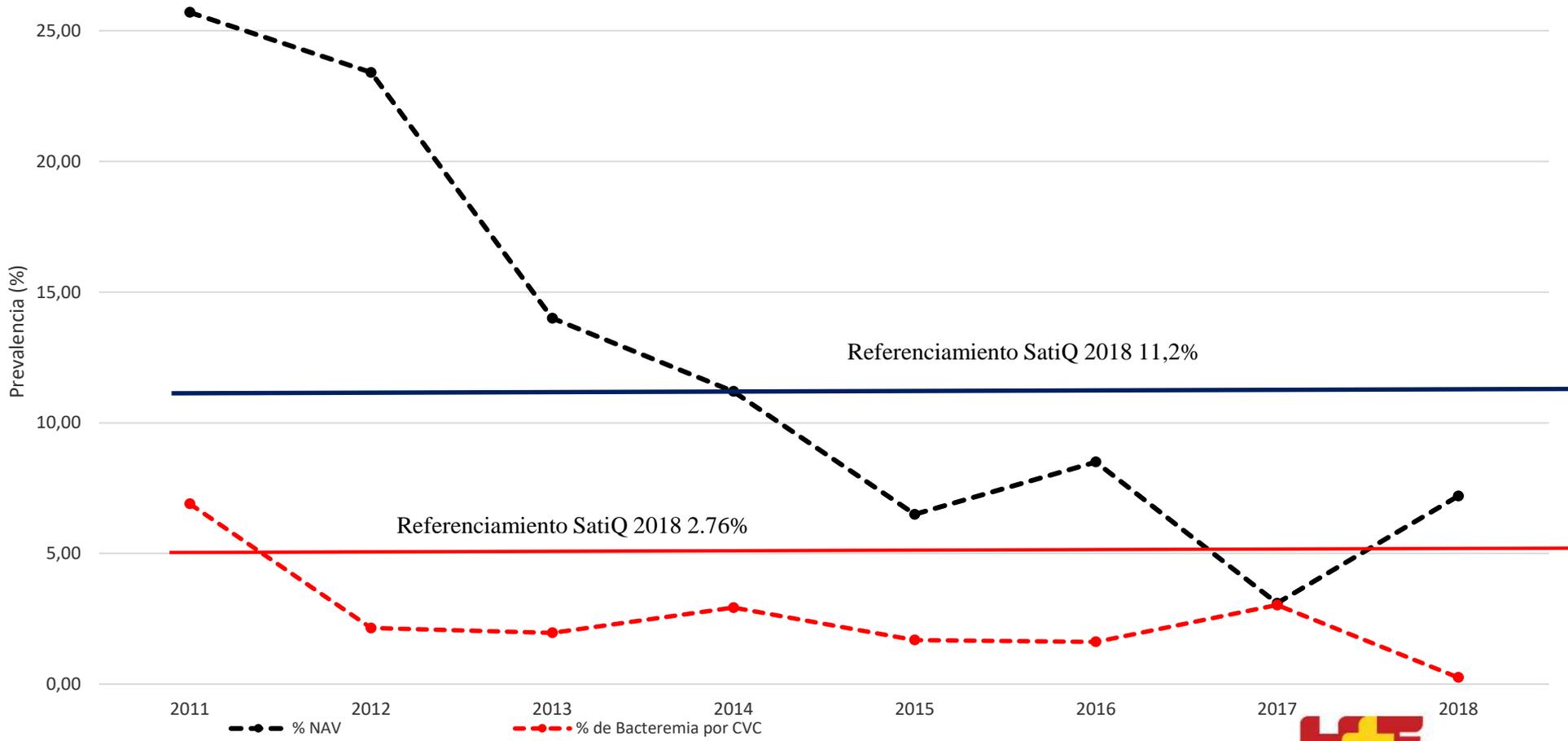
Hospital Español de Mendoza

- PAP Profilaxis Antibiotic...
- Criticos
- Neuroquirurgicos
- Ortopedia y Traumatologia
- Resistencia Antimicrobi...
- Germen es
- Hospital Español de Mendoza

http://www.hespanol.com.ar/

Programa Control de Infecciones

Prevalencia Infecciones Asociadas a Cateter Venoso Central y NAV

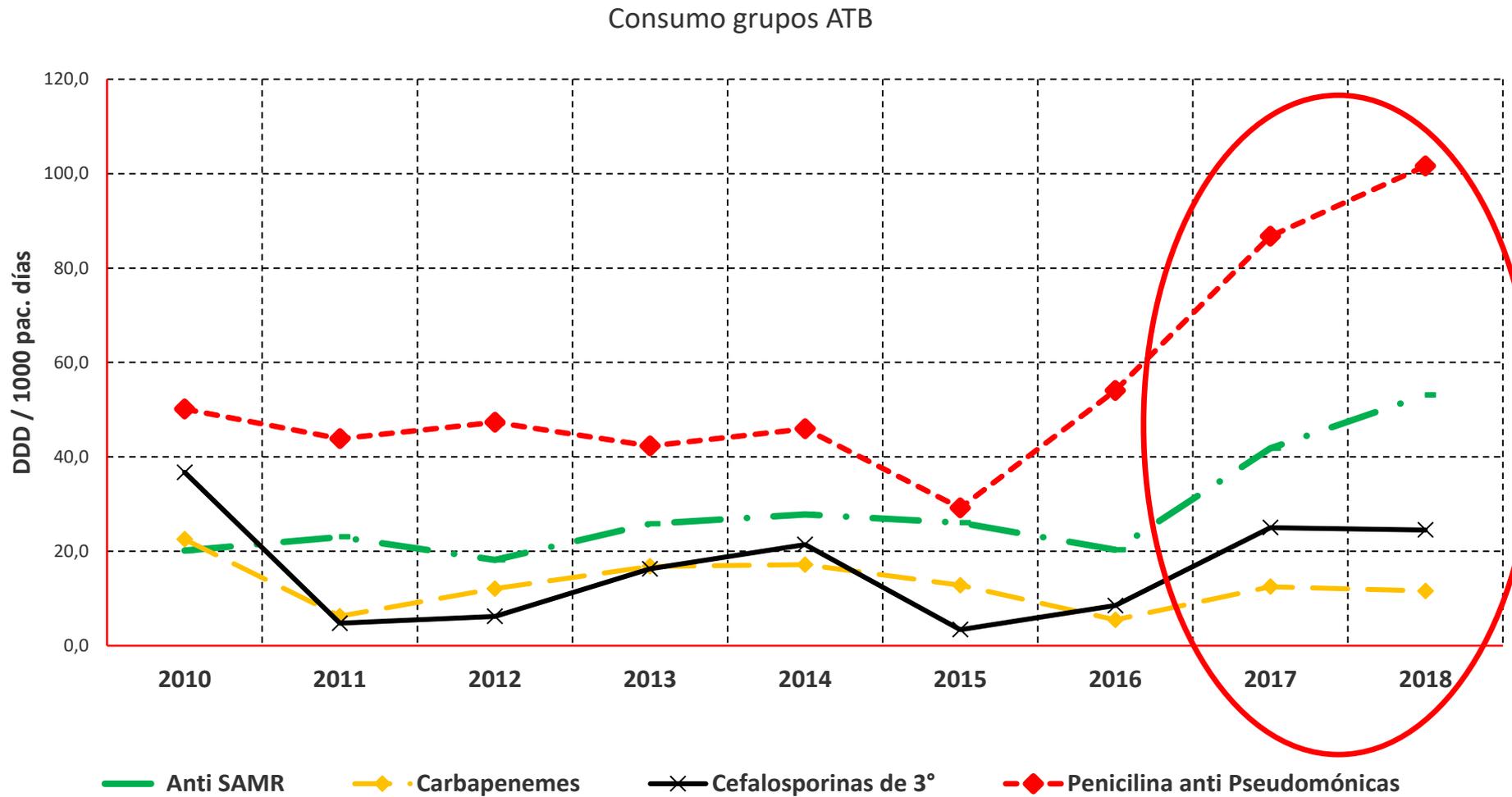


Resistencia a antimicrobianos

GLOBAL Combinación microorganismo / ATB	LOCAL				WHONET 2017
	R	S	Aislamientos	% resistencia	Media
Enterococcus / Vancomicina	0	2	2	0,0	1,4
Acinetobacter baumannii / Carbapenemes	2	1	3	66,7	85,3
Pseudomonas aeruginosa / Carbapenemes	0	5	5	0,0	21,8
Pseudomonas aeruginosa / Cefalosporinas de 3a	0	5	5	0,0	11,3
Escherichia coli / Cefalosporinas de 3a	3	8	11	27,3	22,1
Escherichia coli / Ciprofloxacina	5	6	11	45,5	33,1
Klebsiella pneumoniae / Cefalosporinas de 3a	3	8	11	27,3	54,8
Staphylococcus aureus / Meticilina	5	7	12	41,7	49,8

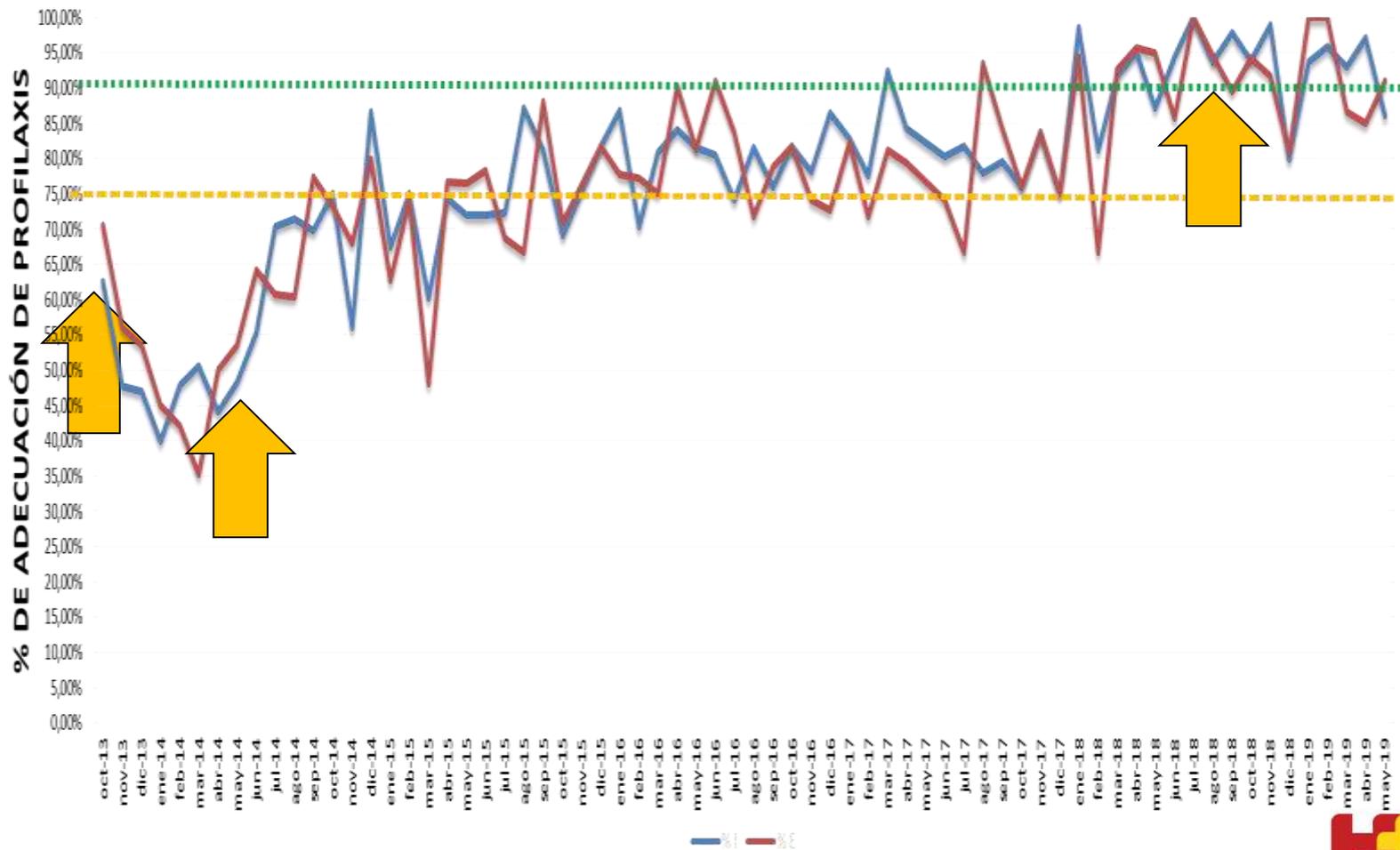


Consumo ATB en DDD / 1000 pac. días



Cumplimiento Profilaxis ATB

Comparación mensual de adecuación Cirujanos propios y externos

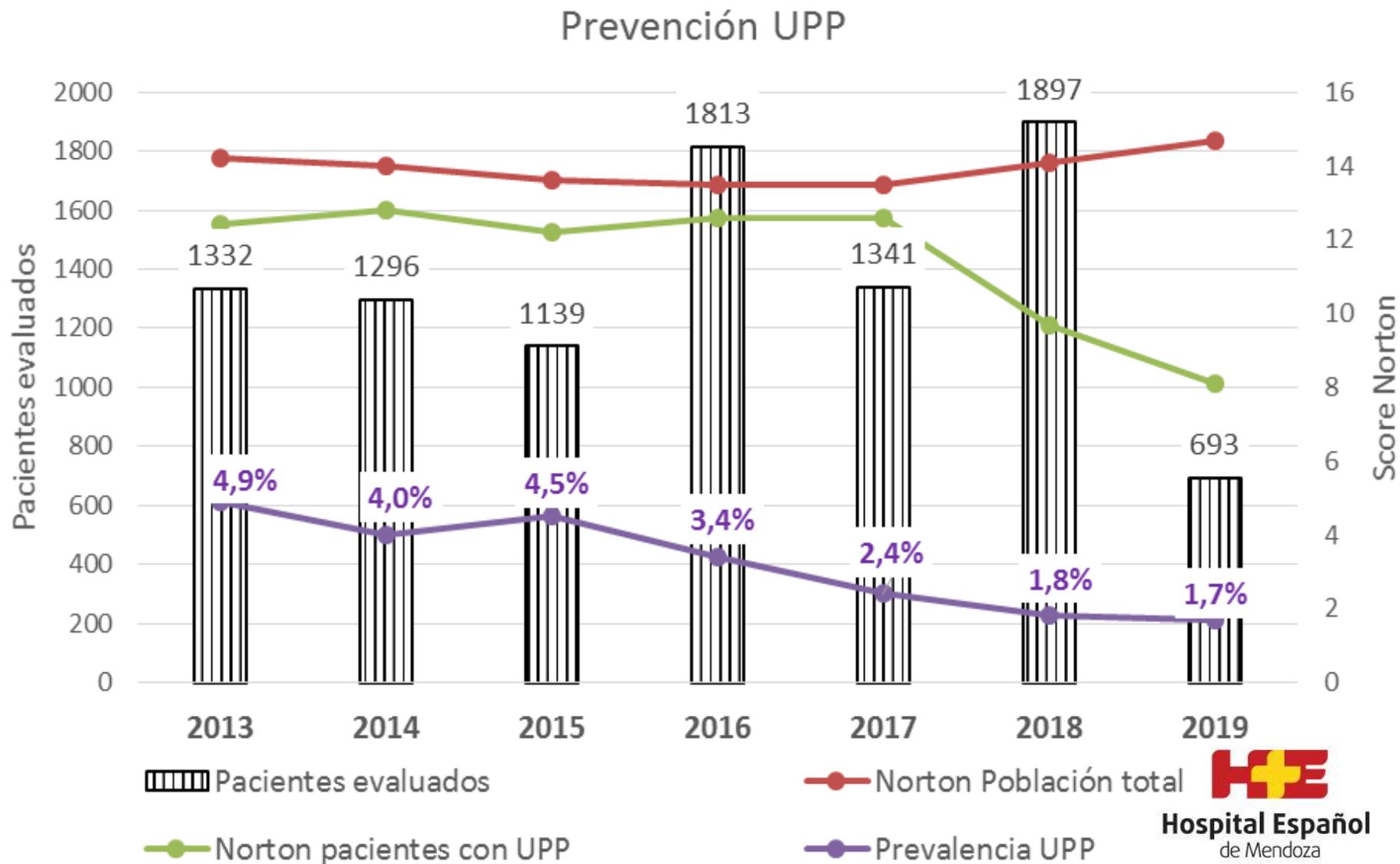


Consumo ATB en DDD / 1000 pac. días

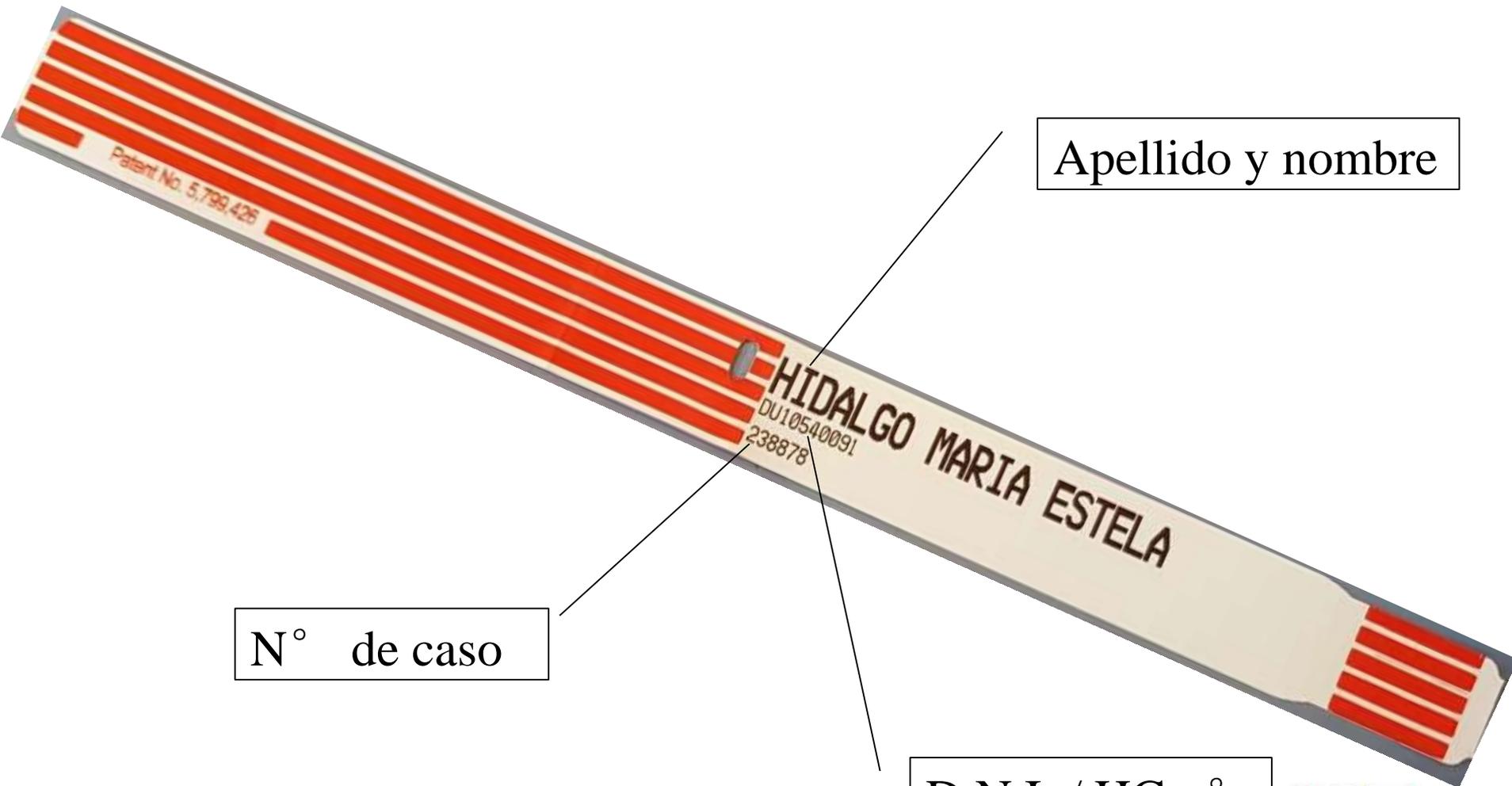
GRUPO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	% variación
Aminopenicilina	166,9	186,0	194,6	198,4	200,0	294,9	201,2	193,0	167,3	0,3
Anti SAMR	20,1	23,0	18,1	25,8	27,8	26,0	20,3	41,8	49,5	145,9
Carbapenemes	22,5	6,2	12,1	16,8	17,2	12,8	5,5	12,5	13,3	-40,9
Cefalosporinas de 1°	170,4	90,6	75,9	55,8	113,7	111,6	119,5	151,8	133,1	-21,9
Cefalosporinas de 3°	36,7	4,8	6,2	16,3	21,4	3,4	8,5	25,0	21,0	-42,8
Cefepime	2,5	0,2	1,1	0,1	0,6	0,5	0,9	1,1	0,0	-100,0
Fluoroquinolonas	97,7	107,1	84,7	44,6	44,8	37,2	59,4	88,4	83,3	-14,7
Glicilciclinas	3,2	0,2	0,8	2,0	0,0	0,3	0,3	3,0	1,6	-49,5
Penicilina anti Pseudomónicas	50,1	43,9	47,3	42,3	45,9	29,2	54,1	86,7	96,9	93,2



Prevención de Ulceras Por Presión



Identificación de pacientes



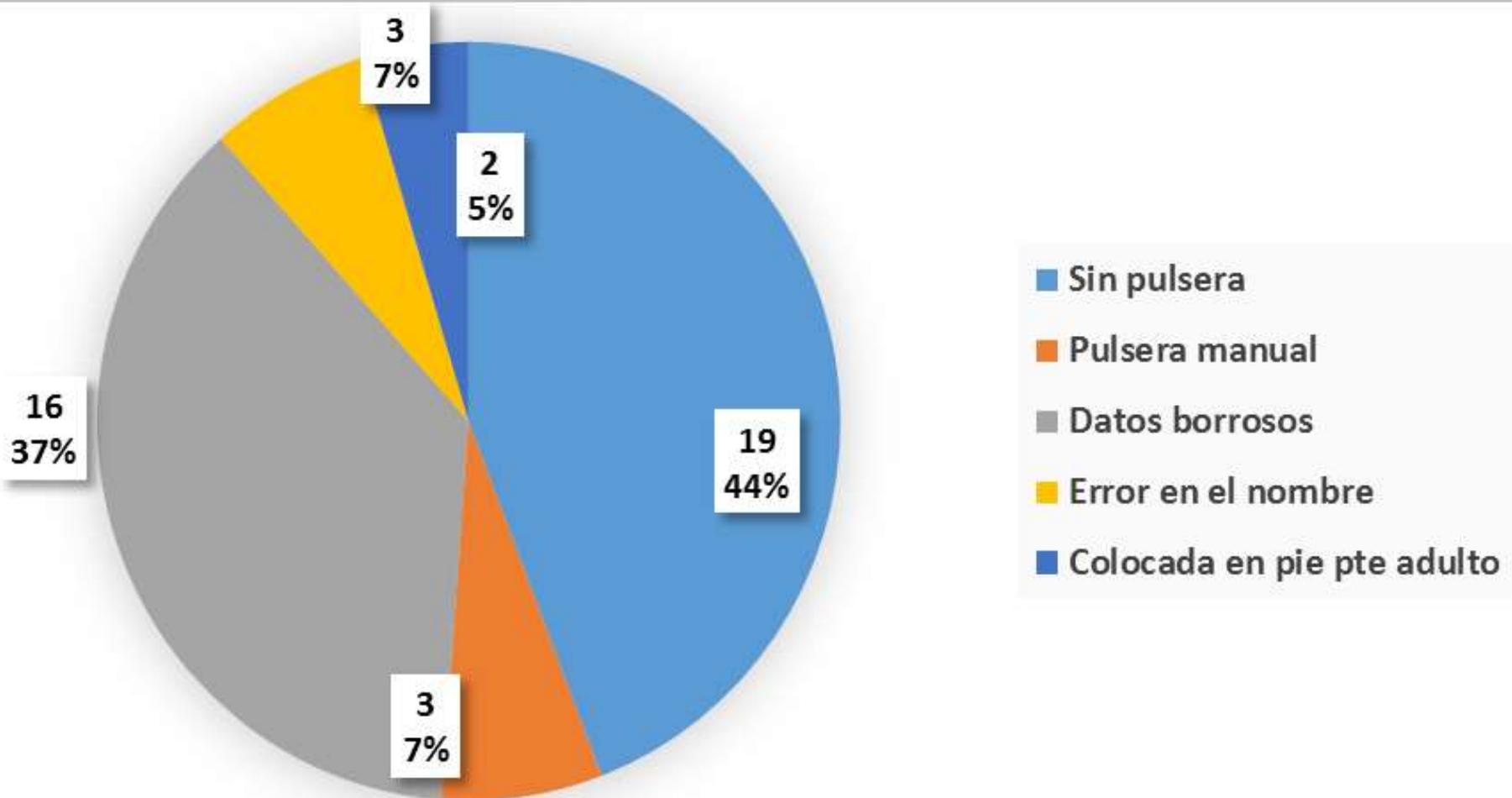
N° de caso

D.N.I. / HC n°

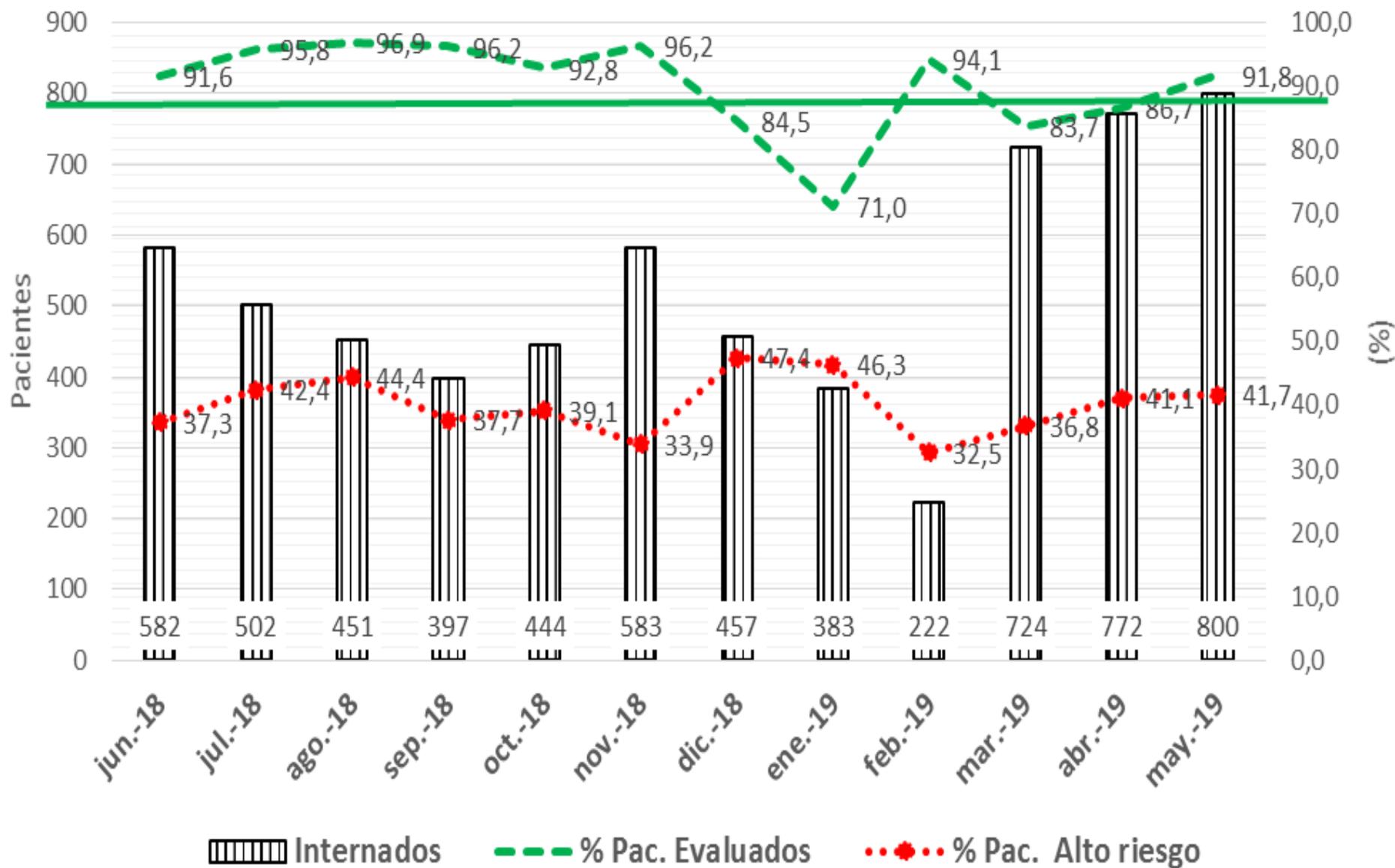


Hospital Español
de Mendoza

Identificación de pacientes

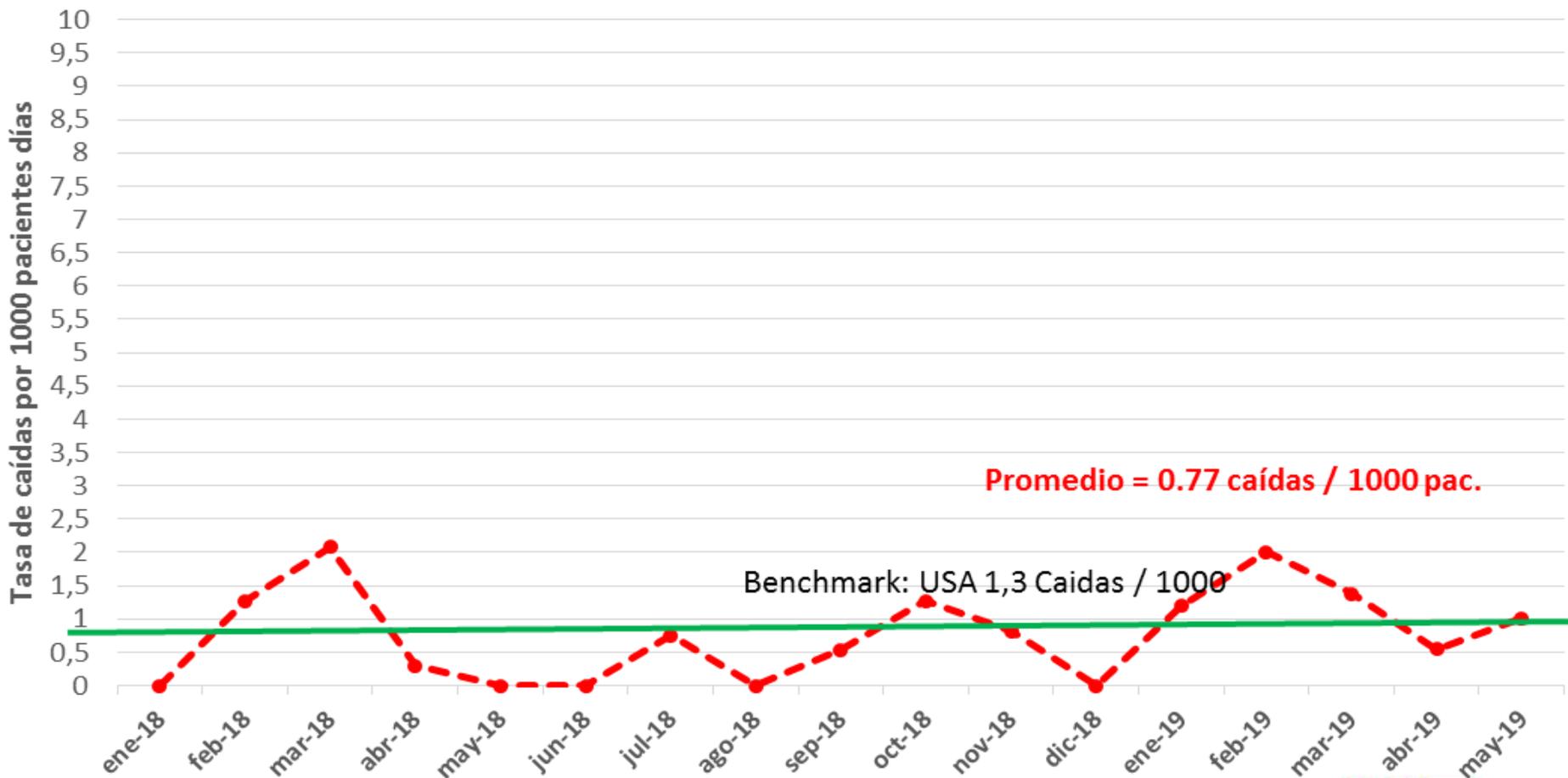


Programa de Prevención de daños por caídas



Programa de Prevención de Daños por Caídas

Caidas /1000 Pac.días (20.404 pacientes)



Hospital Español
de Mendoza

Sistema de notificación de errores

- Encuestas de percepción
- Análisis de reclamos y demandas
- Sistema de reporte de incidentes





docs.google.com



Reporte de Seguridad

Formulario para reporte de incidentes

***Obligatorio**

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

Apellido y Nombre de quién reporta *

Tu respuesta

Sector de ocurrencia *

Elegir

Fecha de ocurrencia *

Fecha

Hora de ocurrencia *

Hora

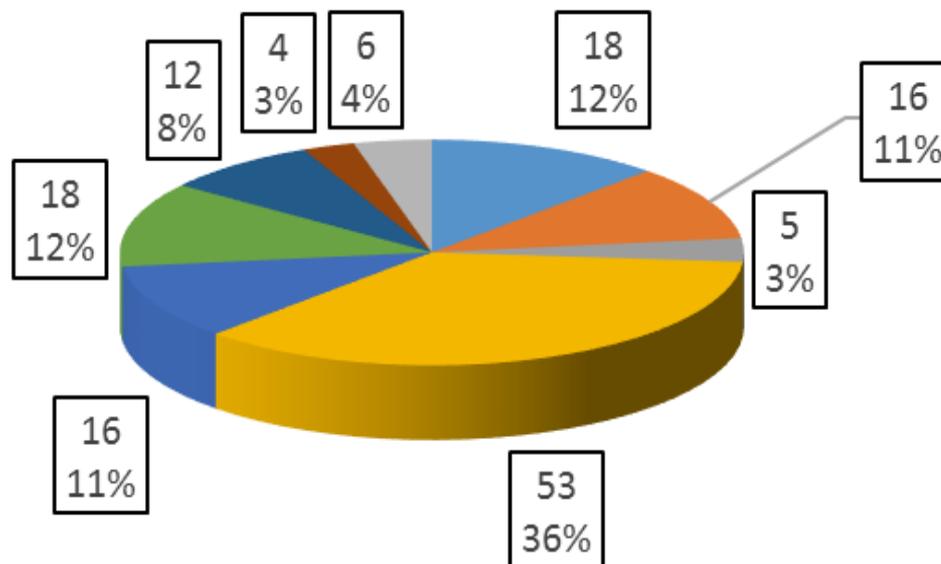
Cargo de quién reporta

Jefe de Sector / Pabellón

Supervisor

Clasificación del incidente *

Tipo de incidente



■ Accidentes con pacientes

■ Falla de Equipo o Máquinas

■ Falta de Cumplimiento con tareas o funciones

■ Problemas de Calidad de Servicio

■ Conflictos Interpersonales con Personal

■ Conflictos Interpersonales con Pacientes / Familiares

■ Falta de Cumplimiento a la Normativa

■ Otros

■ Reclamo o Queja de Pacientes o Familiares



Muchas gracias



Hospital Español
de Mendoza

San Martín 965, Godoy Cruz, Mendoza, Argentina.
Tel. 0054 261 4490300 - Fax. 0054 261 4490382
mail: consultas@hespanol.com.ar
www.hespanol.com.ar