

SURFEANDO EN EL MAR DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Dr. Eduardo Polentarutti

Médico. Especialista en Cirugía de Cabeza y Cuello. Diplomando en Seguridad del Paciente

Aunque pueda parecer extraño, Seguridad del Paciente es una disciplina que intenta proteger a los pacientes de los daños que pueden sufrir durante su interacción con el sistema de salud, daños siempre involuntarios, derivados de la atención, ya sea por errores de individuos o sistemas diseñados incorrectamente. Dicho daño puede provenir de distintas fuentes, por ejemplo medicamentos, infecciones, caídas, úlceras por presión, lesiones derivadas de procedimientos invasivos, demoras o diagnósticos incorrectos, problemas de comunicación o una incorrecta identificación de los pacientes. Hoy la seguridad del paciente es una dimensión sustancial de la calidad y tiene un alto impacto en la salud pública.

Existen **cientos de organizaciones** en el mundo que abordan, desde distintos puntos de vista, la temática de la Seguridad del Paciente (SP). **Me gusta pensar que el vasto territorio de la literatura en internet acerca de SP es como un “mar”, y podemos recorrerlo disfrutando, en cierta forma “haciendo surf” por los websites que a continuación les comparto. Espero que sean de su interés y que nos motiven a profundizar en este tema y a participar activamente para mejorar los resultados en la salud de las personas**



NQF (USA) National Quality Forum



NATIONAL
QUALITY FORUM

Organización sin fines de lucro, apartidaria, conformada como una coalición de entidades (alrededor de 5000, entre sociedades médicas, compañías farmacéuticas, instituciones de salud, sistemas regionales de salud, instituciones de educación, asociaciones de pacientes), que trabaja para catalizar mejoras en el ámbito de la Salud. Fue creado en 1999 a partir de una coalición de líderes del sector privado y público. Está dirigida por un concejo de Directores que representan a proveedores, consumidores, entidades reguladoras, etc, del sector público y privado.

Lema: dando una voz de igualdad para mejorar resultados en salud

Misión: ser la voz confiable que impulsa mejoras mensurables en salud



Visión: toda persona experimenta cuidados con alto valor y resultados óptimos en salud

Valores: colaboración - liderazgo - pasión - excelencia - integridad

La SP es uno de los temas abordados por el NQF. La Estrategia Nacional de Calidad busca hacer más seguros los cuidados de salud, poniendo el foco en 3 metas:

1. reducir admisiones y readmisiones hospitalarias prevenibles
2. reducir la incidencia de eventos adversos
3. reducir el daño asociado a atención inapropiada o intervenciones innecesarias

Entre los recursos destacables en su web site está el proyecto [Serious Reportable Events](#), y el reporte [Safe Practices for better Healthcare](#) (2010)

Contacto: patientsafety@qualityforum.org



Agency for Healthcare Research and Quality
Advancing Excellence in Health Care

AHRQ (USA) Agency for Healthcare Research and Quality

Agencia estatal (federal), depende del Departamento de Salud y Recursos Humanos.

Misión: producir evidencia para hacer la salud más segura, de mejor calidad, más accesible, equitativa y asequible



Lema: promoviendo la excelencia en salud

La Red de seguridad del Paciente ([Patient Safety Network](#)) contiene una serie de secciones con recursos sumamente valiosos, como ediciones ([Issues](#)) con las últimas publicaciones de SP, una sección de casos clínicos ([M&M Web rounds](#)), la visión de expertos en SP acerca de distintos temas ([Perspectives on Safety](#)). Además, se puede enviar casos reales para ser estudiados ([Submit case](#)) y cuenta con un catálogo ([Training catalog](#)) de cursos muy interesantes. Definitivamente, recomiendo tomarse un tiempo para explorar esas secciones.

Joint Commission



Es una organización independiente, sin fines de lucro, dedicada a la acreditación y certificación de instituciones de salud. Fundada en 1951 (originalmente denominada Joint Commission on Accreditation of Hospitals) a través de la alianza de 5 instituciones: American College of Surgeons, American Medical Association, American College of Physicians, American Hospital Association y Canadian Medical Association. Es una institución que busca continuamente mejorar el cuidado de la salud para el público.

Misión: Mejorar en forma continua el cuidado de la salud para el público, en colaboración con otros interesados, evaluando organizaciones de salud e inspirando a sobresalir en la provisión de cuidados efectivos y seguros, con la más alta calidad y valor.

Visión: toda persona experimenta siempre los cuidados de salud más seguros y de más alta calidad en todos los entornos sanitarios.

En su web site hay una sección con [cursos gratuitos](#), [monografías y "papers"](#), webinars como [Safer Pain Assessment and Management in acute care Hospitals](#) relacionados con SP. Otra sección contiene múltiples links de utilidad acerca de manejo racional de antibióticos ([Antimicrobial stewardship](#)). Hay acceso a 2 cursos gratuitos acerca de [consentimiento informado](#).

Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

Se trata de una red colaborativa que congrega a profesionales e instituciones del sector público y privado relacionadas con la atención en salud: hospitales públicos y privados, sociedades científicas, asociaciones de pacientes e instituciones académicas relacionadas con el tema de la salud.

Su finalidad es desarrollar un ámbito de colaboración institucional para:

1. Incrementar la velocidad de difusión de iniciativas relacionadas con la calidad y seguridad del paciente en la región.
2. Aumentar el nivel de conocimiento sobre herramientas, y cultura, de la calidad y seguridad del paciente.
3. Idear estrategias de mejora para la seguridad de pacientes en la atención que se brinda durante la internación.

Sus acciones se desarrollan alrededor de los siguientes temas:



- Lanzamiento y consolidación de comités de seguridad.
- Implementación de iniciativas relacionadas con la seguridad del paciente (identificación de pacientes, cirugía segura, control de infecciones, prevención

de caídas, comunicación efectiva y manejo seguro de medicamentos de alto riesgo, entre otros).

- Acreditación nacional e internacional.
- Participación de pacientes en iniciativas de seguridad.
- Capacitación en calidad y seguridad.
- Desarrollo de estudios de investigación colaborativos.
- Trabajo en equipo

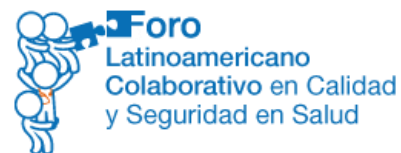
Actividades:

Regularmente desarrollan [Ateneos Abiertos](#), un espacio abierto y gratuito para todos aquellos interesados en formar parte de esta comunidad a partir del aprendizaje compartido. Se lleva a cabo el primer Jueves de cada mes (salvo excepciones), y es posible participar ya sea en forma presencial o a distancia (on line).

Anualmente se llevan a cabo [Jornadas](#) (tanto a nivel regional como Nacional, con un alto nivel académico) y [Proyectos Colaborativos](#). En el [sitio web](#) pueden encontrarse otros recursos, como agenda de eventos, una biblioteca y links a sitios de interés.



Sociedad Argentina de Infectología



La Sociedad Argentina de Infectología, en su [web site](#) tiene una interesante sección para descargar en forma gratuita [Guías, recomendaciones y consensos](#). También se puede acceder a [cursos y congresos](#), algunos virtuales (on line).